



GRANDEUR NATURE SAFARIS

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I) RESERVATION :

Toute réservation n'est confirmée qu'après réception d'un écrit (mail, fax, lettre) mentionnant une acceptation du devis; celui-ci sera accompagné d'un versement d'arrhes égal à 25 % du montant prévisionnel concernant l'ensemble des prestations ; et du présent document signé pour accord.

II) ANNULATION :

De votre part :

Si, pour quelque raison que ce soit, vous deviez annuler, totalement ou partiellement, votre voyage, il convient de nous aviser immédiatement de votre annulation par téléphone et lettre recommandée avec accusé de réception. Les sommes que vous avez versées vous seront remboursées sous réserve des frais suivants :

Si elle intervient :

* plus de 3 mois avant le départ : 3000 NAD / participant.

* entre 3 mois et 1 mois avant le départ, les arrhes versées à la réservation du voyage seront retenues.

* entre 1 mois et 15 jours, 75 % de la totalité des prestations réservées seront dues.

* moins de 15 jours avant la date prévue ou non-présentation au rendez vous, 100 % de la totalité des prestations réservées seront dues.

De notre part :

Si Grandeur Nature Safaris se trouve dans l'obligation d'annuler un circuit, soit parce que le nombre minimum de participants n'est pas atteint (la décision sera prise au plus tard 21 jours avant le départ), soit par suite de conditions mettan en cause la sécurité, soit en cas de force majeure, Grandeur Nature safaris fera tout son possible pour vous proposer une formule de remplacement.

En cas d'annulation définitive, vous serez remboursés intégralement sans toutefois pouvoir prétendre à aucune indemnité.

III) MODIFICATIONS :

Si les circonstances l'imposent et en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, mais aussi pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, Grandeur Nature Safaris se réserve le droit directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre, sans que les participants puissent prétendre à aucune indemnité.

IV) PRIX :

Le prix est en NAD ou Dollar Namibien et donné à titre indicatif dans des devises telles l'Euro, le Franc Suisse ou le Dollar Canadien.

Grandeur Nature Safaris vous garanti que le prix auquel vous avez acheté ce voyage ne sera pas revu à la hausse, sous réserve de disponibilité dans les différents établissements proposés dans le devis.

V) RESPONSABILITES :

Passeports, visas, vaccins : Grandeur Nature Safaris ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun des participants.

Nous vous conseillons donc de vérifier par vous-même auprès des autorités concernées la liste des documents obligatoires. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait d'un participant et pour quelque cause que ce soit ne saurait donner lieu à un quelconque remboursement.

VI) RISQUES :

Chaque participant est conscient que, vu le caractère des voyages que nous organisons, il peut courir certains risques dus notamment à l'absence ou à l'éloignement des centres médicaux. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir, à Grandeur Nature Safaris ou aux accompagnateurs ou aux différents prestataires. Ceci est valable également pour les ayants droits et tout membre de la famille. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'accompagnateur.

Grandeur Nature Safaris ne peut être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe.

Grandeur Nature Safaris se réserve le droit d'expulser à tout moment, du groupe, une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien être des participants. Aucune indemnité ne serait due.

Aucune indemnité ne serait alors due dans les cas évoqués ci-dessus.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Grandeur Nature Safaris

Nom

Date

Date

Signature

Signature